

**USŁUGA TUBAPAY
W POLMED DIAGNOSTYKA SPÓŁKA Z O.O.**

1. W Placówkach POLMED Diagnostyka sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku pacjent ma możliwość zakupu usług medycznych w podzielonych płatnościach korzystając z usług TubaPay
2. Istnieje możliwość podzielenia płatności na 3 albo 6 części,
3. Podzielona płatność odbywa się bez dodatkowych kosztów dla pacjenta.
4. Żeby skorzystać z usługi należy przybyć do placówki około 30 minut przed planowaną wizytą, **preferowane jest przyjście na jeden dzień przed planowaną wizytą**;
5. Do przeprowadzenia procesu pacjent będzie potrzebował:
 - ✓ ważny dowód osobisty,
 - ✓ telefonu lub innego urządzenia z dostępem do poczty e-mail,
 - ✓ dostępu do bankowości elektronicznej,
 - ✓ rachunku bankowego należącego do Pacjenta.

Bez ważnego dowodu osobistego skorzystanie z usługi TubaPay nie będzie możliwe.

6. Pracownik POLMED Diagnostyka wypełnia formularz w Panelu Partnera TubaPay
7. Po jego wypełnieniu pacjent na podany adres e-mail otrzyma link umożliwiający dokończenie procesu.
8. Pacjent będzie musiał:
 - ✓ otworzyć link otrzymany w wiadomości e-mail;
 - ✓ sprawdzić swoje dane i w razie potrzeby je uzupełnić;
 - ✓ pobrać dokument umowy, który automatycznie zapisuje się na urządzeniu w formacie PDF;
 - ✓ zapoznać się z treścią dokumentu, a następnie od razu zaakceptować umowę;
 - ✓ wybrać swój bank z dostępnej listy;
 - ✓ dokonać pierwszej płatności za pośrednictwem bankowości elektronicznej

Ważne

Pierwsza płatność musi zostać wykonana z rachunku bankowego należącego do Pacjenta

9. Po dokonaniu pierwszej płatności przez pacjenta TubaPay przeprowadza weryfikację

Weryfikacja trwa zazwyczaj około 2 minut.

10. Pacjent otrzymuje wiadomość SMS z informacją o wyniku procesu.
11. Personel sprawdza status płatności w Panelu Partnera TubaPay
12. Badanie lub usługę można rozpocząć dopiero wtedy, gdy Pracownik POLMED Diagnostyka zobaczy w Panelu Partnera status: **URUCHOMIONA**
13. Status „Uruchomiona” oznacza, że proces został prawidłowo zakończony i Pacjent może skorzystać z badania lub usług